

በድንገተኛ የህክምና ደረሰኞችን በተመለከተ በተመለከተ የእርስዎ መብቶች እና ጥበቃዎች

የድንገተኛ ጊዜ የህክምና አገልግሎት ሲያገኙ ወይም በየኔትወርክ ውስጥ ባለ ሆስፒታል ውስጥ ወይም ከሆስፒታል ተኝቶ መታከም ሳያስፈልግ የቀድሞ ጥገና ማእከል በከፊት ወርክ ውጪ የሆነ አገልግሎት አቅራቢ ህክምና ካገኙ፣ የባላንስ ቢሊንግ ወይም የማመጣጠኛ ክፍያ ነጻ ኖት ማለት ነው። በእነዚህ ጉዳዮች ላይ፣ ከእቅድዎ ኮፔይመንት ወይም የጋራ ክፍያ ውጪ፣ ኮሌጅ ስራን ወይም የጋራ ኢንሹራንስ እና/ወይም ተቀናሽ በላይ ሊጠየቁ አይገባም።

የ “የባላንስ ቢሊንግ” (አንዳንድ ጊዜም “የድንገተኛ ክፍያ” በመባል የሚባለው ምንድን ነው?)

ወደ ዶክተር ጋር ሲሄዱ ወይም ሌላ የህክምና አገልግሎት አቅራቢ ጋር የህክምና አገልግሎት ካገኙ፣ አንዳንድ ከራስዎ ኪስ የሚወጡ ክፍያዎች፣ እንደ የጋራ ክፍያ፣ የጋራ ኢንሹራንስ ወይም ተቀናሽ የመሳሰሉ ሊኖሩ ይችላሉ። በየእርስዎ የጤና እቅድ ኔትወርክ ውስጥ ያልሆነ የህክምና አገልግሎት አቅራቢ ጋር ከሄዱ ተጨማሪ ወጪዎች ይኖራቸዎታል ወይም ሙሉውን ክፍያ መክፈል ሊኖርዎት ይችላል።

“ከኔትወርክ ውጪ” ማለት ከየእርስዎ የጤና እቅድ አገልግሎት ለማቅረብ ኮንትራት ያልፈረሙ አገልግሎት ሰጪዎች እና ማእከላት ማለት ነው። ከኔትወርክ ውጪ ያሉ አገልግሎት አቅራቢዎች የእርስዎ እቅድ ከሚከፈለው እና ለአገልግሎቱ ከሚጠየቀው ክፍያ ተቀንሶ ያለውን ክፍያ እርስዎን የማስከፈል መብት ሊኖራቸዎት ይችላል። ይህ “የባላንስ ቢሊንግ” ወይም የማመጣጠን ክፍያ ይባላል። ይህ የክፍያ መጠን ለተመሳሳይ አገልግሎት በኔትወርክ ውስጥ ካለው ክፍያ ሊጨምር ይችላል እና ከየእርስዎ እቅድ ተቀናሽ ወይም አመታዊ ከኪስ የሚከፈሉ ወጪዎች ገደብ ጋር ላይቆጠር ይችላል።

“የድንገተኛ ክፍያ” ያልተጠበቀ የባላንስ ወይም የማመጣጠኛ ክፍያ ነው። ይህ ሊፈጠር የሚችለው በየእርስዎ እንክብካቤ ሁኔታ ውስጥ ያለውን መቆጣጠር ሳይችሉ ነው - ለምሳሌ ድንገተኛ ህክምና ሲኖራችሁ ወይም በኔትወርክ ውስጥ ካለ ማእከል ጋር ቀጠሮ ይዘው ነገር ግን ባልታሰበ ሁኔታ ከኔትወርክ ውጪ ባለ አገልግሎት አቅራቢ ህክምና ካገኙ ነው። የድንገተኛ የህክምና አገልግሎት ደረሰኞች በየተደረገው ህክምና ወይም አገልግሎት ላይ ተመስርቶ በሺዎች የሚቆጠሩ ዶላሮች ሊሆን ይችላል።

ከየባላንስ ቢሊንግ ወይም የማመጣጠኛ ክፍያ ነጻ የሚሆኑት፡

የድንገተኛ አገልግሎቶች

የድንገተኛ ህክምና የሚያስፈልጉት ሁኔታ ሲኖር እና አገልግሎቱን ከኔትወርክ ወጪ ከሆነ አገልግሎት አቅራቢ ወይም ማእከል ካገኙ፣ ሊጠይቁት የሚችሉት የክፍያ መጠን የእርስዎ እቅድ የኔትወርክ ውስጥ የወጪ መጋራት መጠን(እንደ ኮፔይመንት ወይም የጋራ ክፍያ፣ ኮሌጅ ስራን ወይም የጋራ ኢንሹራንስ እና ተቀናሾች) ናቸው። ለእነዚህ የድንገተኛ አገልግሎቶች የማመጣጠን ክፍያዎች አይደረግም። ይህም እርስዎ በደህና ሁኔታ ውስጥ ከሆኑ በኋላ የሚያገኙትን አገልግሎቶችን ያካትታሉ። ይህ ላይሆን የሚችለው ለእነዚህ ከደህና ካሆኑ በኋላ ላሉ አገልግሎቶች የማመጣጠን ክፍያ እንዳይሰጡት የጽሁፍ ፍቃድን ከሰጡ እና መብቶችን ከሰጡ ብቻ ነው።

በየኔትወርክ ሆስፒታል ውስጥ ያሉ አንዳንድ አገልግሎቶች ወይም ከሆስፒታል ተኝቶ መታከም ሳያስፈልግ የቀድሞ ጥገና ማእከል
ከየኔትወርክ ውስጥ ሆስፒታል አገልግሎት ሲያገኙ ወይም ተኝቶ መታከም ሳያስፈልግ የቀድሞ ጥገና ማእከል፣ አንዳንድ አገልግሎቶች ከኔትወርክ ውጪ የሆኑ ሊሆኑ ይችላሉ። በእነዚህ ጉዳዮች ውስጥ፣ እነዚህ አገልግሎት አቅራቢዎች ሊያስከፍሉት የሚችሉት የክፍያ መጠን የእርስዎ እቅድ የኔትወርክ ውስጥ የወጪ መጋራት መጠንን ነው። ይህ ተግባራዊ የሚሆነው ለየድንገተኛ ጊዜ መድሃኒት፣ አንስቴሪያ ወይም ማደንዘገ፣ ፓቶሎጂ፣ ራዲዮሎጂ፣ ላብራቶሪ፣ ኒዮኖሎጂ፣ ተባባሪ ቀድሞ ጥገና ባለሙያ፣ የሆስፒታል ባለሙያ ወይም በባለሙያ የሚሰጡ አገልግሎቶች ላይ ነው። እነዚህ አገልግሎት አቅራቢዎች የባላንስ ቢል ወይም የማመጣጠኛ ክፍያ መጠየቅ አይችሉም እና የማመጣጠኛ ክፍያ እንዳይጠየቁ መብትዎን እንዲሰጡ ሊጠይቁት አይገባም።
በእነዚህ የኔትወርክ ውስጥ ማእከላት ውስጥ ሌሎች አይነት አገልግሎቶችን ካገኙ፣ ከኔትወርክ ውጪ ያሉ አገልግሎት አቅራቢዎች የማመጣጠኛ ክፍያ ወይም ባላንስ ቢሊንግ ሊጠይቁት አይገባም፣ ይህ ላይሆን የሚችለው እርስዎ መብቶችን በጽሁፍ አስደግፈው ከሰጡ ብቻ ነው።

ለየማመጣጠኛ ክፍያ መብቶችን እንዲሰጡ በጭራሽ አይጠበቅዎትም። እርስዎም ከኔትወርክ ውጪ የህክምና አገልግሎት እንዲያገኙ አየጠበቅም። ህክምና የሚያገኙበትን ማእከል ከየእርስዎ እቅድ ኔትወርክ ውስጥ መምረጥ ይችላሉ።

የሚቺጋን ስቴት የድንገተኛ ክፍያ ደረሰኝን የሚከለክል ህግጋቶች አሉት።

የማይሳተፈው አገልግሎት አቅራቢ ለሚያቀርበው የህክምና አገልግሎት ጥሩ የሚባል አቅምን ያገናዘበ ወጪ መገመት አለበት። ጥሩ የሚባል አቅምን ያገናዘበ የሚገመት ወጪ ሳይታቀዱ ለሚከሰቱ ሁኔታዎች አይተገበርም፤ ይህም የሚሰጠው የህክምና አገልግሎት ላይ ተጽውኖ ይኖረዋል።

እርስዎም የሚሰጥዎ የህክምና አገልግሎት በየእርስዎ የጤና ጥቅም እቅድ ውስጥ በሚሳተፍ የህክምና ማእከል እንዲሆን እና እነዚህ አገልግሎቶች በቅናሽ ዋጋ እንዲሆንሎት አገልግሎት አቅራቢውን መጠየቅ እና የሚፈልጉትን የህክምና አገልግሎት በየኔትወርክ ውስጥ አገልግሎት አቅራቢዎች ለማግኘት መረጃ ለመቀበል መጠየቅ ይችላሉ።

የባላንስ ቢሊንግ ወይም የማመጣጠኛ ክፍያ ሳይፈቀድ ሲቀር፣ እነዚህ ጥበቃዎች አሉት።

እርስዎ ሃላፊነቱን የሚወስዱት ከወጪ ውስጥ ለእርስዎ ድርሻ ብቻ ነው(አገልግሎት አቅራቢው በየኔትወርክ ውስጥ ያለ ሲሆን ሊከፍሏልቸው የሚችሏቸው እንደ ኮፔይመንት ወይም የጋራ ክፍያ፣ ኮኢንሹራንስ ወይም የጋራ ኢንሹራንስ እና ተቀናሽ) ናቸው። የእርስዎ የጤና እቅድ ከኔትወርክ ውጪ ለሆኑ አገልግሎት አቅራቢዎች እና ማእከሎች ተጨማሪ ክፍያ በቀጥታ ይከፍላል።

በአጠቃላይ፣ የእርስዎ የጤና እቅድ ማድረግ ያለበት።

የድንገተኛ ጊዜ የህክምና አገልግሎቶችን እርስዎን ቀድሞም ማረጋገጫ ሳይጠይቅ(በሌላ አባባል “የቅድሚያ ማረጋገጫ”) በመባል የሚታወቀውን ሳይጠይቅ ወጪውን መሸፈን ነው።

ከኔትወርክ ውጪ ያሉ አገልግሎት አቅራቢዎች የተሰጠውን የድንገተኛ የህክምና አገልግሎት መሸፈን።

ለአገልግሎት አቅራቢው ወይም ማእከል የሚከፍሉትን ክፍያ(የወጪ መጋራት) በኔትወርክ ውስጥ ላለ አገልግሎት አቅራቢ ወይም ማእከል ሊከፍል የሚችለው መጠን ላይ ሆነው ይወስኑ እና መጠኑን በጥቅማጥቅሞች ማብራሪያው ላይ ያሳዩ።

ለድንገተኛ አገልግሎቶች የሚከፍሉትን ማንኛውም የገንዘብ መጠን ወይም ለከኔትወርክ ወጪ ላሉ አገልግሎቶች ከየኔትወርክ ውስጥ ላሉ ተቀናሹን እና ከራስ ኪስ የሚከፈል ክፍያ መጠን ይቁጠሩ።

ክፍያ የተጠየቁት በስህተት ነው ብለው የሚያምኑ ከሆነ

የሜሪ ፍሪ ቤድ ሪሃቢሊቴሽን ሆስፒታልን በ616.840.8000 ላይ ያግኙ።

ለድንገተኛ ክፍያ መጠየቂያ ደረሰኞችን በተመለከተ ለጥያቄዎች እና ቅሬታዎች የፌዴራል የስልክ መስመር 800.985.3059 ነው።

በፌዴራል ህግ ውስጥ ሰላሉ ስለ የእርስዎ መብቶች ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት cms.gov/nosurprises/consumers ይጎብኙ።

- በሚቺጋን ስቴት ህጎች ውስጥ ስለ የእርስዎ መብቶች ጥያቄዎች ካሎት 833.ASK.DIFS (833.275.3437) ያግኙ።