

حقوقك وإجراءات حمايتك ضد الفواتير الطبية المفاجئة

Mary Free Bed[®]
Rehabilitation

عندما تحصل على رعاية طارئة أو تُعالج على يد مقدم خدمة من خارج الشبكة في مستشفى داخل الشبكة أو مركز جراحي في مرفق خارجي، فأنت تتمتع بحماية من الفواتير المتوازنة. في هذه الحالات، يجب ألا تتحمل أكثر من المدفوعات المشتركة و/أو التأمين المشترك و/أو الاقتطاع الخاص بخطتك.

ما هي "الفاتورة المتوازنة" (التي يطلق عليها أحياناً "الفاتورة المفاجئة")؟

عندما تقوم بزيارة إلى طبيب أو مقدم رعاية صحية آخر، فقد يترتب عليك تكاليف معينة تُدفع من الجيب، مثل الدفع المشترك أو التأمين المشترك أو الاقتطاع. وقد يترتب عليك تكاليف إضافية، أو ربما يتعين عليك دفع الفاتورة بالكامل إذا قمت بزيارة إلى مقدم رعاية أو مرفق رعاية صحية خارج الشبكة الصحية لخطتك.

يشير مصطلح "خارج الشبكة" إلى مقدمي الخدمات والمرافق التي لم توقع عقداً مع خطتك الصحية لتقديم الخدمات. قد يُسمح لمقدمي الخدمات من خارج الشبكة بتحرير فاتورة لك مقابل الفرق بين ما تدفعه خطتك والمبلغ الكامل الذي يتم تحصيله مقابل الخدمة. وهذه تسمى "الفاتورة المتوازنة". من المحتمل أن يكون هذا المبلغ أكثر من التكاليف داخل الشبكة لنفس الخدمة وقد لا يتم احتسابه من الاقتطاع أو الحد السنوي الذي تدفعه من الجيب.

"الفاتورة المفاجئة" هي فاتورة غير متوقعة. يمكن أن يحدث هذا عندما يتعذر عليك التحكم بمن يشارك في رعايتك - على سبيل المثال عندما يكون لديك حالة طارئة أو عندما تحدد موعداً لزيارة في مرفق داخل الشبكة ولكن تتم معالجتك بشكل غير متوقع من قبل مقدم رعاية خارج الشبكة. قد تكلف الفواتير الطبية المفاجئة آلاف الدولارات حسب الإجراءات أو الخدمة.

أنت تتمتع بحماية من الفواتير المتوازنة :-

خدمات الطوارئ

إذا كنت تعاني من حالة طبية طارئة وحصلت على خدمات الطوارئ من مقدم خدمة أو مرفق خارج الشبكة، فإن أقصى ما يمكن تقييده عليك في الفاتورة هو مبلغ مشاركة التكاليف داخل الشبكة لخطتك (مثل المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك والاقتطاعات). لا يمكن تقييد فواتير متوازنة عليك مقابل هذه الخدمات. يشمل ذلك الخدمات التي قد تحصل عليها بعد أن تستقر حالتك الصحية، ما لم تحصل على موافقة كتابية وتتنازل عن تدابير الحماية الخاصة بك حتى لا يتم تقييد فواتير متوازنة عليك مقابل هذه الخدمات التي تلي استقرار الحالة الصحية.

خدمات معينة في مستشفى داخل الشبكة أو مركز جراحي في مرفق خارجي

عندما تحصل على خدمات من مستشفى داخل الشبكة أو مركز جراحي في مرفق خارجي، فقد يكون بعض مقدمي الخدمة هناك من خارج الشبكة. في هذه الحالات، فإن أقصى ما يمكن لهؤلاء المقدمين تقييده عليك في الفاتورة هو مبلغ المشاركة في التكلفة داخل الشبكة لخطتك. ينطبق هذا على طب الطوارئ، أو التخدير، أو تشخيص الأمراض، أو الأشعة، أو المختبرات، أو معالجة حديثي الولادة، أو الجراح المساعد، أو طبيب المستشفى، أو خدمات الإنعاش الطبي. لا يمكن لمقدمي الخدمة هؤلاء تقييد فاتورة متوازنة عليك، وقد لا يطلبون منك التنازل عن إجراءات الحماية الخاصة بك حتى لا يتم تقييد فاتورة متوازنة عليك. إذا حصلت على أنواع أخرى من الخدمات في هذه المرافق داخل الشبكة، فلن يتمكن مقدمو الخدمة من خارج الشبكة من تقييد فاتورة متوازنة عليك ما لم تقدم موافقة كتابية وتتنازل عن الحماية الخاصة بك.

لا يُطلب منك التنازل عن إجراءات حمايتك من الفواتير المتوازنة إطلاقاً. ولا يُطلب منك الحصول على رعاية من خارج الشبكة. يمكنك اختيار مقدم خدمة أو مرفق في شبكة خطتك.

يوجد لدى ولاية ميشيغان أيضاً قوانين تمنع الفواتير المفاجئة.

يجب على مقدم الخدمة غير المشارك أن يقدم تكاليف تقديرية بنية صادقة لخدمات الرعاية الصحية التي سيتم تزويدها. التكاليف التقديرية بنية صادقة لا تأخذ في الاعتبار الظروف غير المتوقعة، والتي قد تؤثر على تكاليف خدمات الرعاية الصحية المزودة. يحق لك أيضاً أن تطلب تقديم خدمات الرعاية الصحية من قبل مقدم خدمة مشارك في خطة المزايا الصحية الخاصة بك، ويمكنك الاتصال بشركة شحن لترتيب تقديم هذه الخدمات بتكلفة أقل وتلقي معلومات عن مقدمي الخدمة داخل الشبكة الذين يمكنهم تقديم خدمات الرعاية الصحية التي تحتاجها.

عندما لا يُسمح بالفواتير المتوازنة، فإنك تتمتع أيضًا بهذه الحماية:

أنت مسؤول فقط عن دفع حصتك من التكلفة (مثل المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك والاقطاع الذي ستدفعه إذا كان مقدم الخدمة أو المرفق داخل الشبكة). ستدفع خطتك الصحية أي تكاليف إضافية لمقدمي الخدمات والمرافق خارج الشبكة مباشرة.

بشكل عام، يجب على خطتك الصحية:

- تغطية خدمات الطوارئ دون مطالبتك بالحصول على موافقة مسبقة للخدمات (وهذا ما يُعرف أيضًا باسم "التفويض المسبق").
- تغطية خدمات الطوارئ من قبل مقدمي خدمات خارج الشبكة.
- وضع ما يترتب عليك من مستحقات لمقدم الخدمة أو المرفق (المشاركة في التكلفة) على أساس ما ستدفعه لمقدم خدمة أو مرفق داخل الشبكة، وعرض هذا المبلغ في شرحك للمزايا.
- احتساب أي مبلغ تدفعه مقابل خدمات الطوارئ أو الخدمات خارج الشبكة في حدود الاقتطاع داخل الشبكة والحد الذي تدفعه من الجيب.

إذا كنت تعتقد أنه تم تقييد فاتورة عليك بالخطأ:

- اتصل بمستشفى ماري فري بيد لإعادة التأهيل (Mary Free Bed Rehabilitation Hospital) على الرقم 616.840.8000.
- رقم الهاتف الفيدرالي للحصول على المعلومات والشكاوى بخصوص الفواتير المفاجئة هو 800.985.3059.
- تفضل بزيارة [cms.gov/nosurprises/consumers](https://www.cms.gov/nosurprises/consumers) لمزيد من المعلومات حول حقوقك بموجب القانون الفيدرالي.
- اتصل بـ (ASK.DIFS) 833.275.3437.833 إذا كانت لديك مخاوف بشأن حقوقك بموجب قوانين ولاية ميشيغان.