

当您在定点医院或门诊手术中心接受非定点机构急救时，您可以免被收取差额费用（自费以外的费用）。在这种情况下，向您收取的费用不应该超过在您医保计划内您应自费的金额（不被计入保险额的自费部分（copayments）、保险额中的按比例自费部分（coinsurance）、保险额中的按金额自费部分（deductible））。

什么是差额费用（balance billing）（有时称为意外费用（surprise billing））？

当您去医院或其它医疗保健机构看病时，您可能需要自付一部分费用，例如：不被计入保险额的自费部分（copayments）、保险额中的按比例自费部分（coinsurance）、保险额中的按金额自费部分（deductible）。若您去看病的医院或医疗保健机构不属于定点医院或机构，则您可能还需要支付差额费用，或者说，您必须支付全部费用。

非定点（Out-of-network）机构是指未与您的医疗保险公司签订合同的医疗服务提供者和设施。非定点医疗服务提供者可能被允许向您收取在您医保付费与医疗服务全额费用之间的差额。这称为“差额费用”。其收费金额可能超过定点医疗机构提供相同服务的收费，并且可能不计入您医保中的自费额或年度自费限额。

“意外费用”是出乎您意料的差额费用。当您无法决定让谁来参与对您的护理时，可能会出现这种情况。例如，当您遇到紧急情况，或当您计划在定点机构就诊但却意外地由定点外医疗服务提供者治疗时就会出现这种情况。意外的医疗收费或许高达数千美元，具体金额取决于医护规程或服务。

在以下情况下，您可以免于被收取差额费用：

急救服务

如果您遇到需要接受急救的紧急情况并从非定点医护服务提供者或设施那里获得了急救服务，他们最多可以向您收取您在医保定点医院或服务提供者处需要自付的费用（例如：不被计入保险额的自费部分（copayments）、保险额中的按比例自费部分（coinsurance）、保险额中的按金额自费部分（deductible））。您不会为这些急救服务支付余下费用。这包括您在病情稳定后可能获得的服务，除非您给予书面同意并放弃您享有的保护权利，否则将不向您收取在您病情稳定后享受服务的差额费用。

定点医院或门诊手术中心内的某些服务

当您从定点医院或门诊手术中心获得服务时，那里的某些服务提供者可能是非定点提供者。在这种情况下，这些提供者最多可向您收取您在定点医院内应自费的金额。这适用于急救、麻醉、病理科、放射科、检验科、新生儿科、助理外科医生、住院医师或重症监护服务。这些医疗服务的提供者不得向您收取费用，也不得要求您放弃您享有的受保护权利，该权利是防止您被收取差额费用。

如果您在这些定点设施中获得了非定点服务提供者提供的其它类型的服务，该提供者不得收取差额费用，除非您提供书面同意并放弃您享有的受保护权利。

我们从来不要您放弃您在差额收费方面得到保护的权力，也不要您寻求非定点提供者或机构的医护服务。您可以选择定点提供者或机构。

为了防止被意外收费，密歇根州也制定了相关法律。

不参与医保计划的医护提供者必须诚实地估算所提供医疗保健服务的成本。在善意估价中，不考虑可能影响医护费用的意外情况。

另外，您有权要求由参与您医保福利计划的医护服务提供者提供医疗保健服务，并可以联系您的保险公司来安排医疗提供者以较低成本提供该服务，您还可以索要相关信息以了解哪些定点提供者可以提供您需要的医疗保健服务。

在禁止差额收费方面，您还享有以下保护措施：

您只负责支付您自费部分的费用（相当于您向定点医护提供者或机构支付的费用，例如不被计入保险额的自费部分（copayments）、保险额中的按比例自费部分（coinsurance）、保险额中的按金额自费部分（deductible））。您的保险公司将按照您的医保福利计划直接向非定点医护提供者和设施支付任何余下费用。

一般来说，您的医保福利计划必须：

- 承保急救服务。在享受该服务方面，您无需事先获批（也称为“事先授权”）。
- 承保非定点医护提供者提供的急救服务。
- 将依照支付给定点医护提供者或设施费用的标准来确定你欠非定点医护提供者或设施的费用（费用分摊）。该费用在你的利益说明中显示。
- 将您为急救服务或非定点机构服务支付的任何费用，计入定点机构自费额和自费限额。

如果您认为您的账单有误：

- 请拨打 616.840.8000，以联系玛丽免费病床康复医院（Mary Free Bed Rehabilitation Hospital）。
- 有关意外费用问题，联邦政府的咨询和投诉受理电话号码是 800.985.3059。
- 请访问 [cms.gov/nosurprises/consumers](https://www.cms.gov/nosurprises/consumers)，了解更多有关联邦法律赋予您的权利。
 - 若对密歇根州法律赋予您的权利有疑虑，请拨打 833.ASK.DIFS（833.275.3437）。