સરપ્રાઇઝ તબીબી બિલો સામે તમારા અધિકારો અને સુરક્ષા

Mary Free Bed Rehabilitation

જ્યારે તમને આપાતકાલીન સંભાળ મળે છે અથવા આઉટ-ઓફ્-નેટવર્ક પ્રદાતા દ્વારા ઈન-નેટવર્કની હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાં તમારી સારવાર કરવામાં આવે છે, ત્યારે તમે બેલેન્સ બિલિંગથી સુરક્ષિત છો. આ કિસ્સાઓમાં, તમારી પાસેથી તમારી યોજનાની સહ-ચુકવણીઓ, સહ-વીમા અને/અથવા કપાતપાત્ર રકમ કરતાં વધુ શુલ્ક લેવામાં આવવો જોઇએ નહીં.

"બેલેન્સ બિલિંગ" (જે ક્યારેક "સરપ્રાઇઝ બિલિંગ" તરીકે ઓળખાય છે તે) શું છે?

જ્યારે તમે કોઇ ડૉક્ટર અથવા અન્ય સ્વાસ્થ્ય સંભાળ પ્રદાતા પાસે જાઓ છો, ત્યારે બની શકે કે તમને અમુક નિશ્ચિત ખર્ચાઓ ચૂકવવા પડે, જેમ કે સહ-ચુકવણી, સહ-વીમો અથવા કપાતપાત્ર રકમ. જો તમે કોઇ એવા પ્રદાતા પાસે જાઓ અથવા એવી સ્વાસ્થ્ય સંભાળ સુવિધા પર જાઓ જે તમારા સ્વાસ્થ્ય યોજનાના નેટવર્કમાં ન હોય તો તમારે વધારાના ખર્ચાઓ અથવા સમગ્ર બિલ ચૂકવવું પડી શકે છે.

"આઉટ-ઓફ્-નેટવર્ક" એટલે એ પ્રદાતાઓ અને સુવિધાઓ જેમણે સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે તમારા સ્વાસ્થ્ય યોજના સાથે કરાર પર હસ્તાક્ષર કર્યા નથી. આઉટ-ઓફ્-નેટવર્ક પ્રદાતાઓને તમારી યોજના દ્વારા ચૂકવવામાં આવતી રકમ અને કોઇ સેવા માટે વસૂલવામાં આવતી સંપૂર્ણ રકમ વચ્ચેના તફાવત માટે તમને બિલ આપવાની મંજૂરી આપવામાં આવી શકે છે. આને "બેલેન્સ બિલિંગ" કહેવામાં આવે છે. આ રકમ એ જ સેવા માટેના ઇન-નેટવર્ક ખર્ચ કરતાં વધુ હોવાની સંભાવના છે અને બની શકે કે તેને તમારી યોજનાની કપાતપાત્ર રકમ અથવા વાર્ષિક આઉટ-ઓફ્-પોકેટ મર્યાદામાં ગણવામાં આવે નહીં.

"સરપ્રાઇઝ બિલિંગ" એ અણધાર્યું બેલેન્સ બિલ છે. આ ત્યારે થઇ શકે છે જ્યારે તમે એ નિયંત્રિત કરી શકતા નથી કે તમારી સંભાળમાં કોણ સામેલ છે - જેમ કે જ્યારે તમે કોઇ આપાતકાલીન સ્થિતિમાં હોવ અથવા જ્યારે તમે ઇન-નેટવર્ક સુવિધા પર મુલાકાતનો સમય નક્કી કરો છો પરંતુ અણધારી રીતે આઉટ-ઓફ્-નેટવર્ક પ્રદાતા દ્વારા સારવાર કરવામાં આવે છે. પ્રક્રિયા અથવા સેવાના આધારે સરપ્રાઇઝ તબીબી બિલની કિંમત હજારો ડોલરની થઇ શકે છે.

તમે નીચે જણાવેલી બાબતો માટે બેલેન્સ બિલિંગથી સુરક્ષિત છો:

આપાતકાલીન સેવાઓ

જો તમે કોઇ આપાતકાલીન તબીબી સ્થિતિમાં છો અને તમે આઉટ-ઓફ્-નેટવર્ક પ્રદાતા અથવા સુવિધા પાસેથી આપાતકાલીન સેવાઓ મેળવો છો, તો તેઓ તમને વધુમાં વધુ તમારી યોજનાની ઇન-નેટવર્ક ખર્ચ-વહેંચણી રકમનું (જેમ કે સહ-ચુકવણીઓ, સહ-વીમા અને કપાતપાત્ર રકમનું) બિલ આપી શકે છે. આ આપાતકાલીન સેવાઓ માટે તમને બેલેન્સ બિલ આપી શકાય નહીં. આમાં એવી સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે જે તમે સ્થિર સ્થિતિમાં હોવ તે પછી મળી શકે છે, જ્યાંસુધી તમે લિખિત સંમતિ ના આપો અને સ્થિર સ્થિતિમાં આવ્યા પછી આ સેવાઓ માટે બેલેન્સ બિલ ન આપવા માટે તમારી સુરક્ષા છોડી ના દો.

ઇન-નેટવર્ક હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાં અમુક સેવાઓ

જ્યારે તમે ઇન-નેટવર્ક હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાંથી સેવાઓ મેળવો છો, ત્યારે ત્યાં અમુક પ્રદાતાઓ આઉટ-ઓફ્-નેટવર્કના હોઇ શકે છે. આવા કિસ્સાઓમાં, તે પ્રદાતાઓ વધુમાં વધુ તમને જે બિલ આપી શકે છે તે છે તમારી યોજનાની ઇન-નેટવર્ક ખર્ચ-વહેંચણી રકમ. આ ઇમરજન્સી દવા, એનેસ્થેસિયા, પેથોલોજી, રેડિયોલોજી, લેબોરેટરી, નિયોનેટોલોજી, સહાયક સર્જન, હોસ્પિટલિસ્ટ અથવા ઇન્ટેન્સિવિસ્ટ સેવાઓને લાગુ પડે છે. આ પ્રદાતાઓ તમને બેલેન્સ બિલ ન આપી શકે અને બેલેન્સ બિલ ન કરવા માટે તમારી સુરક્ષા છોડી દેવા માટે તમને ન કહી શકે.

જો તમે આ ઇન-નેટવર્ક સુવિધાઓ પર અન્ય પ્રકારની સેવાઓ મેળવો છો, તો આઉટ-ઓફ્-નેટવર્ક પ્રદાતાઓ તમને બિલ બેલેન્સ કરી શકશે નહીં, જ્યાંસુધી તમે લિખિત સંમતિ ન આપો અને તમારી સુરક્ષા ન છોડી દો.

તમારે ક્યારેય બેલેન્સ બિલિંગમાંથી તમારી સુરક્ષાને છોડવાની જરૂર નથી. તમારે આઉટ-ઓફ-નેટવર્ક સંભાળ લેવાની પણ જરૂર નથી. તમે તમારી યોજનાના નેટવર્કમાં પ્રદાતા અથવા સુવિધા પસંદ કરી શકો છો.

મિશિગન રાજ્યમાં પણ એવા કાયદા છે જે સરપ્રાઇઝ બિલિંગને રોકે છે.
બિન-સહભાગી પ્રદાતાએ પ્રદાન કરવામાં આવતી સ્વાસ્થ્ય સંભાળ સેવાઓના ખર્ચનો સદ્ભાવના-અનુમાન આપવો આવશ્યક છે. સદ્ભાવના-અનુમાન અણધાર્યા સંજોગોને ધ્યાનમાં લેતો નથી, જે પ્રદાન કરવામાં આવતી સ્વાસ્થ્ય સંભાળ સેવાઓના ખર્ચ પર અસર કરી શકે છે.

તમને એ વિનંતી કરવાનો પણ અધિકાર છે કે સ્વાસ્થ્ય સંભાળ સેવાઓ તમારા સ્વાસ્થ્ય લાભ યોજના સાથે ભાગ લેનાર પ્રદાતા દ્વારા આપવામાં આવે તથા તે સેવાઓ ઓછી કિંમતે પૂરી પાડવામાં આવે તેવી વ્યવસ્થા કરવા અને તમને આવશ્યક સ્વાસ્થ્ય સંભાળ સેવાઓ આપી શકે એવા ઇન-નેટવર્ક પ્રદાતાઓ વિશે માહિતી મેળવવા માટે તમે તમારા વાહકનો સંપર્ક કરી શકો છો.

જ્યારે બેલેન્સ બિલિંગની મંજૂરી ન હોય, ત્યારે તમારી પાસે આ સુરક્ષાઓ પણ છે:
તમે માત્ર તમારા હિસ્સાની કિંમત ચૂકવવા માટે જવાબદાર છો (જેમ કે સહ-ચુકવણીઓ, સહ-વીમા અને કપાતપાત્ર રકમ જે તમે ચૂકવશો જો પ્રદાતા અથવા સુવિધા ઇન-નેટવર્ક હોય તો). તમારી સ્વાસ્થ્ય યોજના કોઇપણ વધારાના ખર્ચ આઉટ-ઓફ-નેટવર્ક પ્રદાતાઓ અને સુવિધાઓને સીધા જ ચૂકવશે.

સામાન્ય રીતે, તમારી સ્વાસ્થ્ય યોજનામાં આ હોવું આવશ્યક છે:
- સેવાઓ માટે તમારે અગાઉથી મંજૂરી મેળવવાની જરૂર વગર આપાતકાલીન સેવાઓને આવરી લેવું આવશ્યક છે (જેને "પૂર્વ અધિકૃતતા" તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે).
- આઉટ-ઓફ-નેટવર્ક પ્રદાતાઓ દ્વારા આપાતકાલીન સેવાઓને આવરી લેવું આવશ્યક છે.
- તે ઇન-નેટવર્ક પ્રદાતા અથવા સુવિધાને શું ચૂકવશે તેના પર તમે પ્રદાતા અથવા સુવિધા (કિંમત-વહેંચણી)નું શું લેણું ધરાવો છો તેના પર તે આધારિત હોવો જોઇએ અને તેણે લાભોના તમારા સ્પષ્ટીકરણમાં એ રકમ દર્શાવવી જોઇએ.
- તમારી ઇન-નેટવર્ક કપાતપાત્ર રકમ અને આઉટ ઓફ પોકેટ મર્યાદામાં આપાતકાલીન સેવાઓ અથવા આઉટ-ઓફ-નેટવર્ક સેવાઓ માટે તમે ચૂકવણી કરો છો તે કોઇપણ રકમની ગણતરી કરવી આવશ્યક છે.

જો તમને લાગે કે તમને ખોટી રીતે બિલ આપવામાં આવ્યું છે:
- મેરી ફ્રી બેડ રિહેબિલિટેશન હોસ્પિટલનો ૬૧૬.૮૪૦.૮૦૦૦ પર સંપર્ક કરો.
- સરપ્રાઇઝ બિલિંગ સંબંધિત માહિતી અને ફરિયાદો માટેનો ફેડરલ ફોન નંબર ૮૦૦.૯૮૫.૩૦૫૯ છે.
- ફેડરલ કાયદા હેઠળ તમારા અધિકારો વિશે વધુ માહિતી માટે cms.gov/nosurprises/consumers ની મુલાકાત લો.
- જો તમને મિશિગન રાજ્યના કાયદા હેઠળ તમારા અધિકારો વિશે ચિંતા હોય તો ૮૩૩.ASK.DIFS (૮૩૩.૨૭૫.૩૪૩૭) નો સંપર્ક કરો.