

# 권리 및 예상치 못한 의료비 청구로부터 보호

Mary Free Bed<sup>®</sup>  
Rehabilitation

응급 치료를 받거나 네트워크 내 병원이나 통원 수술 센터에서 네트워크 외부 공급자로부터 치료를 받은 경우 잔액 청구로부터 보호받습니다. 이 경우 보험의 본인 부담금, 공동 보험 및/또는 공제금 이상 비용이 부과되면 안 됩니다.

## “잔액 청구” (일명 “예상치 못한 청구”)?

의사나 보건 의료 제공자로부터 진료를 받은 경우 본인 부담금, 공동 보험 또는 공제금 같은 비용이 발생할 수 있습니다. 보험 네트워크에 포함되지 않은 공급자로부터 진료를 받거나 보건 의료 시설을 방문하는 경우 추가 비용이나 전체 비용을 지불해야 할 수 있습니다.

“네트워크 외부”는 보험사와 서비스 제공 계약을 체결하지 않은 공급자와 시설을 의미합니다. 네트워크 외부 제공자는 보험사가 제공하는 금액과 총 서비스 비용 사이의 차액을 청구할 수 있습니다. 이것을 “잔액 청구”라고 합니다. 이 금액은 동일한 서비스에 대해 네트워크 내 비용보다 높을 가능성이 크며 보험의 공제금이나 연간 지출 한도에 해당되지 않을 수 있습니다.

“예상치 못한 청구”는 예상치 못한 잔액 청구입니다. 이것은 응급 치료를 받거나 네트워크 내 시설을 방문을 예약했지만 예상치 못하게 네트워크 외부 제공자로부터 진료를 받는 경우처럼 치료에 참여할 수 있는 사람을 통제할 수 없을 때 발생할 수 있습니다. 예상치 못한 의료비는 시술이나 서비스에 따라 수천 달러가 발생할 수 있습니다.

## 잔액 청구로부터 보호되는 경우

### 응급 서비스

응급 상황이 발생하여 네트워크 외부 제공자나 시설로부터 응급 서비스를 받은 경우 보험의 네트워크 내 비용 공유 금액(예: 본인 부담금, 공동 보험, 공제금)까지 청구될 수 있습니다. 응급 서비스에 대해 잔액이 청구되지 않습니다. 여기에는 상태가 안정된 후 받을 수 있는 서비스가 포함되지만 서면으로 동의하고 안정 후 서비스에 대해 잔액 청구 보호를 포기하지 않아야 합니다.

### 네트워크 내 병원이나 통원 수술 센터 내 특정 서비스

네트워크 내 병원이나 통원 수술 센터에서 서비스를 받은 경우 그곳의 특정 제공자가 네트워크 외부에 있을 수 있습니다. 이 경우 해당 제공자는 보험의 네트워크 내 비용 공유액까지 비용을 청구할 수 있습니다. 이 조건은 응급 의료, 마취, 병리학, 방사선과학, 실험실, 신생아학, 부 외과의사, 병원 의사 또는 중환자 서비스에 적용됩니다. 이들 제공자는 잔액을 청구할 수 없으며 잔액 청구를 포기하라고 요청할 수 없습니다.

네트워크 내 시설에서 기타 유형의 서비스를 받은 경우 네트워크 외부 제공자는 잔액을 청구할 수 없으나 귀하가 서면으로 동의하고 보호를 포기하지 않아야 합니다.

**잔액 청구 보호를 포기하지 않아도 됩니다. 또한 네트워크 외부 질료를 받지 않아도 됩니다. 보험 네트워크 내 제공자나 시설을 선택할 수 있습니다.**

**미시간주에도 예상치 못한 비용을 막는 법이 있습니다.**

비참가 제공자는 선의를 바탕으로 제공될 보건 의료 서비스의 예상 비용을 제공해야 합니다.

선의를 바탕으로 한 예상 비용은 제공된 보건 의료 서비스의 비용에 영향을 줄 수 있는 예측 밖의 상황을 고려하지 않습니다.

귀하는 건강 보험에 참가하는 제공자로부터 보건 의료 서비스를 받겠다고 요청할 권리가 있으며, 보험사에 연락하여, 보다 저렴한 비용으로 서비스를 예약하고, 필요한 보건 의료 서비스를 제공할 수 있는 네트워크 내부 제공자로부터 정보를 받을 수 있습니다.

**잔액 청구가 허용되지 않은 경우에도 제공되는 보호:**

제공자나 시설이 네트워크 내에 있을 때 지불하는 본인 부담금, 공동 보험, 공제금 같은 비용만 지불하면 됩니다. 보험사가 추가 비용을 네트워크 외부 제공자와 시설에 직접 추가 비용을 지불합니다.

**일반적인 보험의 조건:**

- 서비스에 대해 미리 승인을 요구하지 않고 응급 서비스를 포함합니다(“사전 승인”).
- 네트워크 외부 제공자의 응급 서비스를 포함합니다.
- 제공자나 시설이 네트워크 내에 있는 경우를 가정하여 제공자나 시설에 지불할 비용을 산정하고(비용 공유) 해당 금액을 혜택 설명 시 제공합니다.
- 응급 서비스나 네트워크 외부 서비스에 대해 지불한 비용을 네트워크 내 공제금과 지불 한도에 반영합니다.

**비용이 잘못 청구됐다고 생각하는 경우:**

- 매리 무료 병상 재활 병원(616.840.8000)에 문의하십시오.
- 예상치 못한 비용에 대한 정보와 민원 접수용 연방 전화 번호는 800.985.3059입니다.
- [cms.gov/nosurprises/consumers](https://cms.gov/nosurprises/consumers)에서 연방법에 따른 권리를 자세히 알아보십시오.
- 미시간주 법 아래 권리에 대해 우려가 있다면 833.ASK.DIFS(833.275.3437)으로 문의하십시오.