HAKI ZAKO NA ULINZI DHIDI YA BILI ZISIZOTARAJIWA ZA MATIBABU

Mary Free Bed® Rehabilitation

Unapopata matibabu ya dharura au kutibiwa na mtoa huduma wa nje ya mtandao katika hospitali au kituo cha upasuaji usiohusisha kulazwa kwa mgonjwa kilicho kwenye mtandao, unalindwa dhidi ya kulipia salio la bili. Katika hali hizi, hupaswi kutozwa zaidi ya ada za kawaida unazolipa kila mara unapopokea huduma, sehemu ya gharama ya matibabu unayolipa na/au kiasi cha pesa unachostahili kulipa kabla ya bima yako kuanza kulipia huduma unazopokea cha bima yako.

JE, "KUTOZWA SALIO LA BILI" (WAKATI MWINGINE HUITWA "KUTOZWA BILI ISIYOTARAJIWA" NI NINI?

Unapomtembelea daktari au mtoa huduma mwingine wa afya, huenda ukahitajika kulipa gharama zingine mwenyewe, kama ada za kawaida unazolipa kila mara unapopokea huduma, sehemu ya gharama ya matibabu unayolipa au kiasi cha pesa unachostahili kulipa kabla ya bima yako kuanza kulipia huduma unazopokea. Unaweza kuwa na gharama za ziada au ulazimike kulipa bili kamili ikiwa utatembelea mtoa huduma au kituo cha matibabu ambacho hakipo kwenye mtandao wa bima yako ya afya.

"Nje ya mtandao" humaanisha watoa huduma na vituo ambavyo havijatia mkataba saini na bima yako ya afya ili kutoa huduma. Watoa huduma wa nje ya mtandao wanaweza kuruhusiwa kukutoza bili kwa salio linalobaki kati ya malipo ambayo bima yako hutoa na kiasi kamili kinachotozwa kwa huduma. Hii inaitwa "kutozwa salio la bili." Kiasi hiki kina uwezekano wa kuwa zaidi ya gharama zinazotozwa na mtoa huduma wa ndani ya mtandao kwa huduma sawa na huenda kisijumuishwe kwenye kiasi cha bima yako cha malipo unayotoa kabla ya bima yako kuanza kulipia huduma unazopokea au kiwango cha kila mwaka cha malipo ya juu zaidi unayoweza kutoa mwenyewe.

"Kutozwa bili isiyotarajiwa" ni bili ya salio isiyotazamiwa. Hili linaweza kufanyika wakati ambapo huwezi kudhibiti anayehusika katika matibabu yako – kama wakati ambapo una dharura au unaporatibu ziara katika kituo kilicho kwenye mtandao lakini bila kutarajia, unatibiwa na mtoa huduma wa nje ya mtandao. Bili zisizotarajiwa za matibabu zinaweza kugharimu maelfu ya dola kulingana na utaratibu au huduma inayotolewa.

UNALINDWA DHIDI YA KUTOZWA SALIO LA BILI KWA:

HUDUMA ZA DHARURA

Ikiwa una tatizo la dharura la afya na upate huduma za dharura kutoka kwa mtoa huduma au kituo cha nje ya mtandao, kiasi cha juu zaidi wanachoweza kukutoza ni kiasi cha bima yako unachopaswa kulipa kwa watoa huduma walio ndani ya mtandao (kama vile ada za kawaida unazolipa kila mara unapopokea huduma, sehemu ya gharama ya matibabu unayolipa na kiasi cha pesa unachostahili kulipa kabla ya bima yako kuanza kulipia huduma unazopokea). Huwezi kutozwa salio la bili kwa huduma hizi za dharura. Hii ni pamoja na huduma unazopata baada ya hali yako kuwa thabiti, ila tu ukitoa idhini iliyoandikwa na kuacha kutumia ulinzi wako wa kutototozwa salio la bili kwa huduma hizi za baada ya kuwa na hali thabiti.

HUDUMA FULANI KATIKA HOSPITALI AU KITUO CHA UPASUAJI USIOHUSISHA KULAZWA KWA MGONJWA KILICHO NDANI YA MTANDAO

Unapopata huduma kutoka kwa hospitali au kituo cha upasuaji usiohusisha kulazwa kwa mgonjwakilicho ndani ya mtandao, watoa huduma fulani wanaweza kuwa wa nje ya mtandao. Katika hali hizi, kiasi cha juu zaidi ambacho watoa huduma hao wanaweza kukutoza ni kiasi cha bima yako unachopaswa kulipa kwa watoa huduma wa ndani ya mtandao. Hii inatumika kwa dawa za dharura, dawa za kutia ganzi, patholojia, radiolojia, maabara, neonatolojia, daktari msaidizi wa upasuaji, tabibu wa wagonjwa waliolazwa au huduma za tabibu wa uangalizi makini wa wagonjwa mahututi. Watoa huduma hawa hawawezi kukutoza salio la bili na hawapaswi kukuomba uache kutumia ulinzi wa kutotozwa salio la bili. Ikiwa utapata aina zingine za huduma katika vituo hivi vilivyo kwenye mtandao, watoa huduma wa nje ya mtandao hawawezi kukutoza salio la bili, ila tu ukitoa idhini iliyoandikwa na kuacha kutumia ulinzi wako.

Kamwe huhitajiki kuacha kutumia ulinzi wako dhidi ya kutozwa salio la bili. Pia huhitajiki kupata matibabu kutoka kwa watoa huduma wa nje ya mtandao. Unaweza kuchagua mtoa huduma au kituo kilicho kwenye mtandao wa bima yako.

JIMBO LA MICHIGAN PIA LINA SHERIA ZINAZOZUIA KUTOZWA BILI ISIYOTARAJIWA.

Mtoa huduma asiyeshiriki ni lazima atoe makadirio ya uaminifu ya gharama za huduma za matibabu zitakazotolewa. Makadirio ya uaminifu hayajumuishi hali zisizotarajiwa, ambazo zinaweza kuathiri gharama ya huduma za matibabu zinazotolewa.

Pia una haki ya kuomba huduma za matibabu zitolewe na mtoa huduma anayeshiriki katika mpango wako wa mafao ya afya na unaweza kuwasiliana na mchukuzi wako ili kupanga huduma hizo zitolewe kwa gharama ya chini na ili kupokea maelezo kuhusu watoa huduma wa ndani ya mtandao wanaoweza kutoa huduma za matibabu unazohitaji.

WAKATI KUTOZWA KWA SALIO LA BILI HAKURUHUSIWI, PIA UNA ULINZI HUU:

Unawajibika tu kulipa mgao wako wa gharama (kama ada za kawaida unazolipa kila mara unapopokea huduma, sehemu ya gharama ya matibabu unayolipa na kiasi cha pesa unachostahili kulipa kabla ya bima yako kuanza kulipia huduma unazopokea ambacho ungelipa ikiwa mtoa huduma au kituo kingekuwa cha ndani ya mtandao). Bima yako ya afya italipa gharama zozote za ziada kwa watoa huduma na vituo vya nje ya mtandao moja kwa moja.

Kwa ujumla, bima yako ya afya ni sharti:

- Ilipie huduma za dharura bila kukuhitaji kupata idhini ya mapema kwa huduma (inajulikana pia kama "uidhinishaji wa awali").
- Ilipie huduma za dharura za watoa huduma wa nje ya mtandao.
- Ikadirie kiasi unachopaswa kulipa kwa mtoa huduma au kituo (kugawana gharama) kwa kiasi ambacho ingelipa mtoa huduma au kituo cha ndani ya mtandao na kuonyesha kiasi hicho kwenye ufafanuzi wako wa mafao.
- Ijumuishe kiasi chochote unacholipa kwa huduma za dharura au huduma za nje ya mtandao kwenye kiasi cha pesa unachostahili kulipa kabla ya bima kuanza kulipia huduma unazopokea kwa watoa huduma wa ndani ya mtandao na kiwango cha malipo ya juu zaidi unayoweza kutoa mwenyewe.

IKIWA UNAFIKIRI UMETOZWA ADA ISIYOFAA:

- Wasiliana na Mary Free Bed Rehabilitation Hospital kwa 616.840.8000.
- Nambari ya simu ya shirikisho ya maelezo na malalamiko kuhusu kutozwa bili isiyotarajiwa ni 800.985.3059.
- Tembelea cms.gov/nosurprises/consumers kwa maelezo zaidi kuhusu haki zako chini ya sheria ya shirikisho.
- Wasiliana na 833.ASK.DIFS (833.275.3437) ikiwa una matatizo kuhusu haki zako chini ya sheria za jimbo la Michigan.